

Terma dan Syarat untuk Hero Q4 Kempen Pulangan Tunai Pelanggan

1. Terma & Syarat berikut hendaklah digunapakai untuk Tokio Marine Life Insurance Malaysia Bhd. ("TMLM") **Hero Q4 Kempen Pulangan Tunai Pelanggan** (selepas ini disebut sebagai "Kempen").

Kelayakan

2. Kempen ini berlangsung dari 1 Oktober 2024 hingga 31 Disember 2024 ("Tempoh Kempen"), termasuk kedua-dua tarikh.
3. Produk yang Layak: TokioMarine - Perlindungan Hero untuk TokioMarine - Perlindungan Hero Plus / TokioMarine - Perlindungan Hero Plus dengan Hero Shield Rider / TokioMarine - Perlindungan Hero / TokioMarine - Perlindungan Hero dengan Hero Shield Rider ("Polisi") ditaja jamin oleh Tokio Marine Life Insurance Malaysia Bhd. ("Tokio Marine Life").
4. Dengan menyertai Kempen ini, anda dengan ini bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat berikut.

Mekanisme Kempen

5. Tertakluk kepada Terma dan Syarat, Kempen ini terbuka kepada semua pelanggan Tokio Marine Life yang baharu dan sedia ada, penduduk Malaysia yang berumur daripada 30 hari ke 60 tahun hari jadi berikut ("Peserta").
6. Untuk menyertai Kempen ini, Peserta mesti mendapatkan kod baucar am daripada halaman utama TokioMarine - Perlindungan Hero. Untuk memenuhi syarat dalam kempen, borang permohonan mesti diserahkan kepada Tokio Marine Life Insurance Malaysia Bhd. ("Syarikat") dalam tempoh kempen.
7. Peserta yang telah melakukan atau disyaki melakukan sebarang tindakan penipuan, menyalahi undang-undang atau perbuatan salah berkaitan dengan Polisi dan/atau mana-mana kemudahan yang diberikan oleh Bank atau telah diisytiharkan muflis atau tertakluk kepada sebarang prosiding kebangkrutan pada bila-bila masa sebelum ini kepada atau semasa Kempen, TIDAK layak untuk menyertai Kempen.
8. Peserta yang Layak yang telah menguatkuasakan Polisi mereka ("Tarikh Penerbitan Polisi") selewat-lewatnya pada 7 Januari 2025 akan layak untuk Pulangan Tunai berjumlah Satu Bulan ("Ganjaran") tanpa mengira mod



pembayaran yang dipilih. Ganjaran akan dibayar berasas polisi. Sila rujuk jadual di bawah:-

Jadual Jumlah Pulangan Tunai	
Pelan	Jumlah Pulangan Tunai
TokioMarine - Perlindungan Hero Plus	RM 60
TokioMarine - Perlindungan Hero Plus + Hero Shield Rider	RM 65
TokioMarine - Perlindungan Hero	RM 35
TokioMarine - Perlindungan Hero + Hero Shield Rider	RM 40

9. Struktur pembayaran Pulangan Tunai adalah seperti di bawah:-
 - a. Peserta yang memilih "Mod Pembayaran Bulanan" untuk Polisi akan layak untuk Jumlah Pulangan Tunai yang disebut dalam Jadual Jumlah Pulangan Tunai. Jumlah Pulangan Tunai ini akan dibahagikan serata dan dikreditkan ke akaun Semasa/Simpanan yang disediakan dalam 5 kali transaksi selepas setiap pembayaran premium bulanan yang berjaya.
 - b. Peserta yang memilih "Mod Pembayaran Tahunan" untuk Polisi akan layak untuk Jumlah Pulangan Tunai yang disebut dalam Jadual Jumlah Pulangan Tunai. Jumlah Pulangan Tunai ini akan dikreditkan ke akaun Semasa/Simpanan yang disediakan dalam satu jumlah sekali gus selepas setiap pembayaran premium bulanan yang berjaya.
10. Ganjaran akan dikreditkan ke Akaun Kredit Auto berdaftar yang diberikan oleh Peserta yang Layak kepada TMLM semasa proses permohonan. Oleh itu, butiran Akaun Kredit Auto adalah wajib. Pertanyaan pengunderaitan akan dipanggil sekiranya butiran Akaun Kredit Auto tidak diisi dalam borang permohonan.
11. Pemberitahuan Whatsapp akan dihantar ke nombor telefon bimbit yang didaftarkan dengan TMLM setelah Ganjaran Pulangan Tunai Premium dikreditkan ke Akaun Kredit Auto Peserta yang Layak.
12. Peserta yang Layak hanya layak mendapat satu kali Kempen Hero Cashback. Setiap cadangan berkuat kuasa semasa Tempoh Kempen, polisi yang berkuat kuasa hanya berhak mendapat satu Kempen Hero Cashback.
13. Peserta yang Layak akan didiskualifikasi dari kelayakan kempen sekiranya Peserta yang Layak melakukan pembatalan, penyerahan penuh, perubahan mod pembayaran, pengurangan pelan atau premium dalam tempoh dua belas (12)

bulan dari Tarikh Pengeluaran Polisi. Ganjaran akan dikembalikan atau dikurangkan dari jumlah penyelesaian sekiranya Peserta yang Layak melakukan pembatalan, penyerahan penuh, pengurangan pelan atau premium dalam tempoh dua belas (12) bulan dari Tarikh Pengeluaran Polisi.

Umum

14. Ganjaran tidak boleh ditukar, dikembalikan, diganti atau dipindah milik dalam dalam keadaan apa sekalipun, kecuali ditentukan.
15. Dengan menyertai Kempen, Peserta yang Layak dianggap telah bersetuju untuk terikat dengan Terma & Syarat ini. Keputusan TMLM mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Kempen adalah muktamad, mengikat dan konklusif. Sebarang surat-menyurat, pertanyaan atau rayuan tidak akan dilayan.
16. TMLM berhak untuk membatalkan, menghentikan, menangguhkan atau memanjangkan Kempen dengan atau tanpa notis sebelumnya. Untuk mengelakkan keraguan, pembatalan, penamatan atau penangguhan oleh TMLM tidak akan memberi hak kepada mana-mana Peserta yang berhak atas tuntutan atau pampasan terhadap TMLM atas sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Peserta yang layak sebagai akibat pembatalan langsung, atau tidak langsung, penamatan atau penggantungan.
17. TMLM berhak atas budi bicara mutlaknya untuk meminda, menghapus atau menambah mana-mana Terma dan Syarat ini pada bila-bila masa dengan atau tanpa pemberitahuan terlebih dahulu. Sebarang variasi, penambahan, penghapusan atau pindaan terhadap Terma dan Syarat di sini akan mengikat Peserta yang Layak dan dianggap akan dibawa ke perhatian Peserta yang Layak melalui pemberitahuan melalui e-mel atau laman web, jika ada.
18. TMLM tidak akan bertanggungjawab dan / atau dipertanggungjawabkan atas sebarang kehilangan, kerosakan atau bentuk liabiliti lain (termasuk kerugian tidak langsung, akibat atau ekonomi, kehilangan keuntungan, dan kehilangan peluang) dalam apa jua keadaan dan bagaimana pun timbul atau dialami oleh mana-mana Peserta yang layak secara langsung atau tidak langsung dari Kempen.
19. TMLM tidak akan dipertanggungjawabkan atas keingkaran kewajibannya di bawah Kempen kerana sebarang peristiwa force majeure yang merangkumi tetapi tidak terhad kepada “act of god”, perang, rusuhan, penguncian, tindakan industri, kebakaran, banjir, kekeringan, menyimpan atau sebarang kejadian di luar kawalan TMLM yang munasabah.



20. Kempen ini akan ditadbir dan ditafsirkan sesuai dengan undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.
21. Dalam keadaan terdapat sebarang percanggahan antara Terma dan Syarat Kempen dalam versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia, versi Bahasa Inggeris bagi Terma dan Syarat tersebut akan diutamakan.

PENAFIAN: Versi Bahasa Melayu adalah terjemahan yang asli dalam Bahasa Inggeris untuk tujuan maklumat sahaja. Sekiranya terdapat perbezaan, **versi** asal Bahasa Inggeris akan digunapakai.