

Terma dan Syarat untuk Kempen Perlindungan Hero SPIF

1. Terma & Syarat berikut hendaklah digunakan untuk Tokio Marine Life Insurance Malaysia Bhd. (“TMLM”) **Kempen Perlindungan Hero SPIF** (selepas ini disebut sebagai “Kempen”).

Kelayakan

2. Tempoh Kempen akan bermula dari 28/08/2024 hingga RM5 Juta Starter Pack Insurance Fund (“SPIF”) digunakan sepenuhnya. (“Tempoh Kempen”).
3. Produk yang Layak: TokioMarine - Perlindungan Hero / TokioMarine - Perlindungan Hero dengan Hero Shield Rider (“Polisi”) ditaja jamin oleh Tokio Marine Life Insurance Malaysia Bhd. (“Tokio Marine Life”).
4. Dengan menyertai Kempen ini, anda dengan ini bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat berikut.

Lata Belakang Kempen

5. Starter Pack Insurance Fund Programme adalah inisiatif oleh Life Insurance Association Malaysia (LIAM) untuk menggalakkan:
 - a. belia Malaysia muda, keluarga muda; dan
 - b. pembeli kali pertama;untuk membeli insurans hayat. Di mana subsidi RM50 disediakan oleh LIAM untuk setiap polisi baharu yang dibeli sehingga dana RM5 juta telah digunakan sepenuhnya.

Mekanisme Kempen

6. Kempen ini terbuka kepada semua pelanggan pihak TMLM yang baharu dan sedia ada yang berusia daripada umur 30 hari hingga 60 tahun pada hari lahir yang seterusnya, terhad kepada pemastautin, namun tidak termasuk pemilik tunggal, perkongsian, organisasi amal/ NGO, persatuan, sekolah, kolej, universiti dan syarikat komersil dan korporat (“Peserta”).
7. Untuk menyertai Kempen, Peserta mesti mendapatkan kod baucar am untuk memohon TokioMarine - Perlindungan Hero / TokioMarine - Perlindungan Hero dengan Hero Shield Rider daripada halaman utama TokioMarine - Perlindungan Hero.

8. Jenis pelan yang layak berikut untuk Kempen adalah ditawarkan oleh Tokio Marine Life Insurance Malaysia Berhad (“Tokio Marine Life”):
 - a. Pelan Tahunan RM420 daripada TokioMarine - Perlindungan Hero,
 - b. Pelan Tahunan RM480 daripada TokioMarine - Perlindungan Hero dengan Hero Shield Rider.
9. Peserta yang telah melakukan atau disyaki melakukan sebarang tindakan penipuan, menyalahi undang-undang atau perbuatan salah berkait dengan Polisi dan/atau mana-mana kemudahan yang diberikan oleh TMLM atau telah diisyiharkan muflis atau tertakluk kepada sebarang prosiding kebankrapan pada bila-bila masa sebelum ini kepada atau semasa Kempen, TIDAK layak untuk menyertai Kempen.
10. Peserta yang menebus Baucar SPIF akan menikmati jumlah baucar seperti dibawah:

Pelan	Jumlah Baucar SPIF
TokioMarine-Perlindungan Hero	RM50
TokioMarine-Perlindungan Hero dengan Hero Shield Rider	RM50

11. Peserta mestilah memenuhi syarat-syarat berikut mengenai Kempen untuk layak menerima Baucar SPIF :
 - a. Baucar SPIF hanya terhad kepada satu Kad Pengenalan (NRIC) untuk setiap penebusan sepanjang Tempoh Kempen.
 - b. Baucar SPIF akan sah dalam Tempoh Kempen. Mana-mana baucar yang telah tamat tempoh dan tidak digunakan akan terbatal secara automatik dan tidak akan dibayar balik selepas Tempoh Kempen.
12. Peserta yang melanggan Polisi dan memohon kod penebusan Baucar SPIF akan menikmati pulangan tunai (“Ganjaran Kempen”) untuk produk berikut:

Pelan	Liputan Perlindungan	Saiz Premium Tahunan (setiap polisi)	Ganjaran Kempen
TokioMarine-Perlindungan Hero	<ul style="list-style-type: none"> • Manfaat Kematian 	RM420	Pulangan tunai RM50
TokioMarine-Perlindungan Hero dengan Hero Shield Rider	<ul style="list-style-type: none"> • Manfaat Kematian • Kematian Akibat Kemalangan atau Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal (HUMK) Akibat Kemalangan Hayat yang Diinsuranskan: Tambahan bayaran RM50,000 	RM480	Pulangan tunai RM50

13. Peserta mestilah memenuhi syarat-syarat berikut mengenai Kempen untuk layak menerima Ganjaran Kempen:
 - a. "Kod Baucar" yang sah mesti diperoleh daripada halaman utama TokioMarine - Perlindungan Hero.
 - b. Peserta yang melanggan Polisi akan layak mendapat jumlah pulangan tunai bernilai RM50 untuk TokioMarine - Perlindungan Hero dan RM50 untuk TokioMarine -Perlindungan Hero dengan Hero Shield Rider dengan mod pembayaran tahunan sahaja yang dipilih. Ganjaran Kempen akan dibayar mengikut dasar setiap polisi.
 - c. Peserta yang layak untuk Ganjaran Kempen akan menerima Ganjaran Kempen secara satu kali dalam tempoh satu (1) bulan selepas pembayaran premium yang berjaya.
 - d. Ganjaran Kempen akan dikreditkan ke akaun Semasa/Simpanan yang dibagi oleh Peserta kepada TMLM semasa proses permohonan. Borang permohonan mesti diserahkan kepada TMLM dalam Tempoh Kempen.
 - e. Notifikasi WhatsApp/SMS akan dihantar ke nombor mudah alih berdaftar dengan TMLM selepas Ganjaran Kempen dikreditkan ke akaun Semasa/Simpanan Peserta.
 - f. Polisi yang terlibat mestilah dikuatkuasakan oleh TMLM dalam tempoh 7 hari dari pengumuman Dana SPIF digunakan sepenuhnya dan telah melebihi tempoh bertenang selama lima belas (15) hari calendar.
 - g. Kempen ini bergantung kepada dana SPIF RM5 juta yang berdasarkan asas siapa cepat dia dapat. Kempen ini akan berakhir apabila dana telah habis sepenuhnya.
14. Ganjaran Kempen boleh ditebus sekali sahaja untuk setiap Peserta yang melanggan Polisi semasa Tempoh Kempen.
15. Pembelian insurans hayat merupakan sejenis komitmen kewangan jangka panjang. Oleh itu, Peserta yang layak harus membayar premium bulanan selepas menikmati Ganjaran Kempen supaya polisi insurans tidak luput. Polisi ini tidak mempunyai sebarang nilai serahan dan jika subskripsi telah dibatalkan, perlindungan akan disambungkan hanya sehingga sehari sebelum tarikh di mana premium harus dibayar.
16. Peserta yang layak boleh memohon Polisi secara pendaftaran diri dan memohon pemotongan premium melalui pemotongan auto-debit daripada akaun Semasa/Simpanan atau kad kredit.

17. Peserta yang Layak akan didiskualifikasi dari kelayakan kempen sekiranya Peserta yang Layak melakukan pembatalan, penyerahan penuh, perubahan mod pembayaran, pengurangan pelan atau premium dalam tempoh dua belas (12) bulan dari Tarikh Pengeluaran Polisi. Ganjaran akan dikembalikan atau dikurangkan dari jumlah penyelesaian sekiranya Peserta yang Layak melakukan pembatalan, penyerahan penuh, pengurangan pelan atau premium dalam tempoh dua belas (12) bulan dari Tarikh Pengeluaran Polisi.
18. Sekiranya Peserta layak untuk menikmati Ganjaran Kempen untuk Kempen ini, Peserta yang berkenaan masih boleh layak untuk menikmati ganjaran lain atau hadiah yang ditawarkan daripada mana-mana kempen lain untuk Polisi yang terlibat yang ditawarkan oleh TMLM dari masa ke semasa, sekiranya berkenaan.

Umum

19. Ganjaran tidak boleh ditukar, dikembalikan, diganti atau dipindah milik dalam dalam keadaan apa sekalipun, kecuali ditentukan.
20. Dengan menyertai Kempen, Peserta yang Layak dianggap telah bersetuju untuk terikat dengan Terma & Syarat ini. Keputusan TMLM mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Kempen adalah muktamad, mengikat dan konklusif. Sebarang surat-menjurat, pertanyaan atau rayuan tidak akan dilayan.
21. TMLM berhak untuk membatalkan, menghentikan, menangguhkan atau memanjangkan Kempen dengan atau tanpa notis sebelumnya. Untuk mengelakkan keraguan, pembatalan, penamatan atau penangguhan oleh TMLM tidak akan memberi hak kepada mana-mana Peserta yang berhak atas tuntutan atau pampasan terhadap TMLM atas sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Peserta yang layak sebagai akibat pembatalan langsung, atau tidak langsung, penamatan atau pengantungan.
22. TMLM berhak atas budi bicara mutlaknya untuk meminda, menghapus atau menambah mana-mana Terma dan Syarat ini pada bila-bila masa dengan atau tanpa pemberitahuan terlebih dahulu. Sebarang variasi, penambahan, penghapusan atau pindaan terhadap Terma dan Syarat di sini akan mengikat Peserta yang Layak dan dianggap akan dibawa ke perhatian Peserta yang Layak melalui pemberitahuan melalui e-mel atau laman web, jika ada.
23. TMLM tidak akan bertanggungjawab dan / atau dipertanggungjawabkan atas sebarang kehilangan, kerosakan atau bentuk liabiliti lain (termasuk kerugian tidak langsung, akibat atau ekonomi, kehilangan keuntungan, dan kehilangan peluang)

dalam apa jua keadaan dan bagaimana pun timbul atau dialami oleh mana-mana Peserta yang layak secara langsung atau tidak langsung dari Kempen.

24. TMLM tidak akan dipertanggungjawabkan atas keingkaran kewajibannya di bawah Kempen kerana sebarang peristiwa force majeure yang merangkumi tetapi tidak terhad kepada "act of god", perang, rusuhan, penguncian, tindakan industri, kebakaran, banjir, kekeringan, menyimpan atau sebarang kejadian di luar kawalan TMLM yang munasabah.
25. Kempen ini akan ditadbir dan ditafsirkan sesuai dengan undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.
26. Dalam keadaan terdapat sebarang percanggahan antara Terma dan Syarat Kempen dalam versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia, versi Bahasa Inggeris bagi Terma dan Syarat tersebut akan diutamakan.

PENAFIAN: Versi Bahasa Melayu adalah terjemahan yang asli dalam Bahasa Inggeris untuk tujuan maklumat sahaja. Sekiranya terdapat perbezaan, **versi** asal Bahasa Inggeris akan digunakan.