



TOKIO MARINE
INSURANCE GROUP

Insurance Certificate

Tokio Marine
Life Insurance Malaysia Bhd.

tokiomarine.com
Life & Health | Property & Casualty



Certificate of Insurance / Sijil Insurans

This is to certify that / Dengan ini disahkan bahawa

NRIC / No. KP :

is a Life Assured and Certificate Owner under / ialah Hayat yang Diinsuranskan dan Pemilik Sijil di bawah

TOKIOMARINE E-ssential Tenang

issued to the Policy Owner / yang dikeluarkan kepada Pemilik Polisi

Tokio Marine Life Insurance Malaysia Bhd.

TokioMarine E-ssential Tenang is a plan that consists of TokioMarine-StarterPack as its basic plan as shown below. This packaged plan does not participate in the profits of Tokio Marine Life Insurance Malaysia Bhd. / TokioMarine E-ssential Tenang ialah pelan yang mengandungi TokioMarine-StarterPack sebagai pelan asas seperti yang berikut. Polisi ini tidak menyertai dalam pengagihan untung Tokio Marine Life Insurance Malaysia Bhd.

GROUP POLICY NUMBER/ NO. POLISI BERKUMPULAN :	70000000	CERTIFICATE NUMBER/ NO. SIJIL :	
AGE/ UMUR :	YEARS/ TAHUN	EFFECTIVE DATE OF INSURANCE/ TARIKH KUAT KUASA INSURANS :	
BASIC SUM ASSURED (RM)/ JUMLAH ASAS YANG DIINSURANSKAN (RM) :		EXPIRY DATE OF INSURANCE/ TARIKH TAMAT TEMPOH INSURANS :	
RIDER SUM ASSURED FOR ACCIDENTAL RIDER (RM)/ JUMLAH YANG DIINSURANSKAN UNTUK ACCIDENTAL RIDER (RM)	N/A	PREMIUM (RM)/ PREMIUM (RM) :	
		PAYMENT MODE/ MOD BAYARAN:	
BENEFITS/ MANFAAT-MANFAAT :	Death Benefit/ Manfaat Kematian One hundred percent (100%) of the Basic Sum Assured will be payable upon the death of the Life Assured. / Seratus peratus (100%) daripada Jumlah Asas yang Diinsuranskan akan dibayar apabila berlaku kematian Hayat yang Diinsuranskan. (Subject to the Exclusions and Limitations as written in this Certificate of Insurance and the Master Policy.) / (Tertakluk kepada Pengecualian dan Had seperti yang dinyatakan dalam Sijil Insurans ini dan Polisi Induk.)		

The benefit(s) payable under eligible certificate of insurance is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Tokio Marine Life Insurance Malaysia Bhd. or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil insurans yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Tokio Marine Life Insurance Malaysia Bhd. atau PIDM ([layari www.pidm.gov.my](http://layari.www.pidm.gov.my)).



OPTIONAL RIDER(s)/ <i>Rider(-rider) Opsyenal</i>	N/A
---	-----

This Certificate is issued in respect of the Life Assured named above as evidence of his insurance provided under the group policy number specified above.

Sijil ini dikeluarkan kepada Hayat yang Diinsuranskan yang namanya dinyatakan di atas sebagai bukti insuransnya yang diberikan di bawah nombor polisi berkumpulan seperti yang dinyatakan di atas.

This Certificate shall commence on the Effective Date of Insurance as stated above.

Sijil ini akan bermula pada Tarikh Kuat Kuasa Insurans seperti yang dinyatakan di atas.

IMPORTANT: Please keep Your Certificate of Insurance properly for future references.
PENTING: Sila simpan Sijil Insurans anda untuk rujukan masa depan.

Authorised Signature / Tandatangan Yang Dibenarkan

Chief Executive Officer

Issue Date / Tarikh Dikeluarkan:


Definitions:

In this Certificate of Insurance, where the context requires, singular term shall include the plural and masculine form shall apply to feminine, and the following words shall have the meanings described below unless the context otherwise requires.

Age	Refers to age next birthday.
Basic Sum Assured	The Basic Sum Assured as stated in the Certificate of Insurance.
Certificate of Insurance	The documentary proof of insurance issued by the Company in respect of a Life Assured.
Certificate Owner / You / Your	The owner of this certificate who is named in the Certificate of Insurance.
Effective Date of Insurance	The date from which the insurance cover on the Life Assured under this Policy becomes effective and shall be the date as specified in the Certificate of Insurance issued in respect of the Life Assured.
Expiry Date of Insurance	The date from which the insurance cover on the Life Assured under this Policy expires and shall be the date as specified in the Certificate of Insurance issued in respect of the Life Assured.
Issue Date	The date this Policy is issued as stated in the Certificate of Insurance.
Life Assured	The person whose life is insured under this Policy and named in the Certificate of Insurance.
Policy	The following documents shall form the entire contract between the Us and the Certificate Owner: (a) the Master Policy; (b) any supplementary agreement; (c) endorsements signed by an authorized person of the Company; (d) individual application forms; (e) required statements to the Company's medical examiners, questionnaires; and (f) any other documents signed by the individual applicant that We may rely on.
Policy Owner	The owner of this Policy who is named in the Certificate of Insurance.
Policy Year	The 1 st Policy Year is the period of twelve (12) months beginning from the Effective Date of Insurance of the individual Certificate of Insurance and thereafter, from the each subsequent anniversary.
Proposal	Your request for an insurance under this Policy.
Reinstatement Date	The date We approve Your application for reinstatement.
We/Us/Our/Company	Tokio Marine Life Insurance Malaysia Bhd.

Eligibility

The Life Assured shall be a person between the Age of eighteen (18) and fifty (50) years old inclusive of the time of application.

The acceptance of an application of a Life Assured is subject to fulfilment of underwriting requirements (if any) and payment of premium as determined by Us.

Proof of Age

We need to verify Your age with Your Identity Card either at the time You apply for the insurance cover or before We make any payment of benefits under Your Policy. You should provide Us a certified true copy of Your Identity Card or Birth Certificate or Passport if Your age is not verified when You purchased Your Policy.

Payment of Premium

The premium is payable monthly or annually and must be paid before the Effective Date of Insurance. Subsequent premiums are to be paid on or before the next premium due date.

You are to pay Us premium on or before the due date to continue the insurance cover under Your Policy. We encourage You to use credit card or auto debit arrangement to make premium payment. If You pay premium by credit card or auto debit arrangement, We will not send You any prior notice that Your premium is due. No official receipts will be issued for such deduction of premium payment. Your credit card or bank statement is considered as proof of payment.

The premium payable is not guaranteed. We reserve the right to revise the renewal premium by giving You a ninety (90) days' notice in advance.

Change of Address

You should inform Us in writing whenever there is any change of correspondence address including that of Your nominee.

Making Nomination

You can make a nomination using Our Nomination Form to appoint a nominee to receive policy moneys payable upon Your death. You can contact Us on how to make a nomination for Your Policy.

Exclusion and Limitation

1. The Death Benefit will not be payable for death resulting from suicide within one (1) year from the Effective Date of Insurance or the Reinstatement Date of the insurance cover, whichever is later.

Payment of Benefit

1. Payment of benefit shall be made in the event of the Life Assured's death and upon receipt of the Life Assured's proof of death in a form satisfactory to Us.
2. All Benefits shall be payable to the Life Assured, if living, otherwise to the estate of the Life Assured.
3. Before any claim is paid, We may require the submission of any legal documents establishing the claimant's right to receive payment.
4. We shall deduct any premium due and unpaid at the date of death for the full Policy Year from the proceeds payable under this Policy.

Discharge of liability

Payment of any monies due under the insurance cover shall be a valid discharge of Our liabilities.

Termination

1. Termination of the Policy

This Policy may be terminated by the Certificate Owner by providing thirty (30) days' notice of termination to Us. Upon termination, no application for insurance cover under the Policy shall be accepted or effected. The insurance covers on any existing Life Assured shall, however, remain in force until the Expiry Date of Insurance.

2. Termination of Life Assured's basic insurance coverage

The insurance cover on a Life Assured shall terminate on the occurrence of any of the earliest events:

- (i) the Life Assured's death;

- (ii) if the insurance cover becomes matured, terminated, surrendered, or lapsed;
- (iii) any other date on which the Life Assured ceases to be eligible for insurance; or
- (iv) fraud or misrepresentation of material fact during application.

3. Cooling Off Period

You may request to cancel his/her insurance cover by returning the Certificate of Insurance to Us within fifteen (15) days after the delivery of the Certificate of Insurance. We shall refund to the Life Assured the premium paid less medical fee incurred, if any.

The Certificate of Insurance shall be deemed delivered to You on the date of transmission.

General Provisions

1. The Contract

We enter into this contract of insurance policy to provide insurance cover to the Life Assured in consideration for the premium paid and subject to the provisions of this contract. If the Life Assured is required by Us, before the insurance cover is issued or varied, to answer any questions or if the Life Assured is required to confirm or amend any matter previously disclosed to Us in relation to the insurance cover granted, it is the Life Assured's duty to take reasonable care not to make a misrepresentation when answering the questions or confirming or amending any matter previously disclosed.

2. Incontestability

Except for fraud, the validity of the insurance cover shall be incontestable after it has been in force for two (2) years from the Effective Date of Insurance.

3. Modifications to the Policy

No person is authorized to amend any terms or conditions of this Policy. Only Our authorized officer has the power, on Our behalf, to amend any terms or conditions of this Policy.

4. Claims Procedure

To make a death claim, the following documents must be submitted to Us:

- 1. Completed claim form (which can be downloaded from our website);
- 2. Certified true copy of the Death Certificate; and
- 3. Proof of identity of both the Life Assured and the claimant.

Notification of claim must be given to Us in writing within sixty (60) days of the Life Assured's death or TPD. The documents can be submitted to Us at any of Our branches or by emailing Us at customercare@tokiomarinelife.com.my.

5. Misstatement of Age

If the Life Assured would not have been eligible for insurance cover because of his true age, the insurance cover will be canceled and the premiums paid will be refunded to the Life Assured without interest.

6. Condition Precedent to Liability

The due observance and fulfillment of the terms and conditions contained of this Policy by the Life Assured in so far as they relate to anything to be done or complied with by the Life Assured shall be conditions precedent to any of Our liability.

7. Alteration of Policy

The Policy may at any time be altered or varied by written agreement between the Company and the Certificate Owner. Any amendment to this Policy shall be binding on all persons whether the coverage provided for the Life Assured under this Policy was effected prior to or after the effective date of the amendments. No alteration, variation or waiver of any provisions of this Policy shall be valid unless such alteration, variation or waiver is made by an endorsement and signed by Our authorized officer.

8. Certificate of Insurance

A Certificate of Insurance will be issued in respect of each Life Assured and shall serve as documentary proof of his insurance cover under this Policy. Such certificate shall form part of the Policy.

9. Assignment

Not applicable.

10. Grace Period

The Life Assured will have a thirty (30) days' Grace Period from the premium due date to pay the premium due.

11. Reinstatement

If the insurance cover on the Life Assured lapses due to non-payment of premium, the Life Assured may apply to reinstate the insurance cover within twelve (12) months from the date of lapse subject to the Life Assured submitting a health declaration and repay all outstanding premium due.

12. Application of Law

This Policy, and all rights, obligations and liabilities arising hereunder, shall be governed and be construed in accordance with the laws of Malaysia.

13. Currency

Unless otherwise stated, all references to currency herein and in the Certificate of Insurance refers to Ringgit Malaysia (RM).

14. Severability

If any provision or part of a provision of the Policy is held to be invalid or otherwise unenforceable, it shall be deemed to be severed from the Policy. The remaining provisions of the Policy shall continue to be in force and binding.

15. Consumption Tax

If any services tax, value added tax or any such similar tax (collectively referred to as "Consumption Tax") and any other duties, taxes, levies are imposed by a regulatory authority in connection with any supply of goods and/or services made under this Policy (including any riders), You will be responsible to pay such amount.

16. Anti-Money Laundering and Counter Financing of Terrorism

Pursuant to the Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001 ("the AMLA"), We have established an internal Anti-Money Laundering & Counter-Financing of Terrorism (AML/CFT) policy.

In line with the regulatory requirements, We will perform due diligence on all of Our customers and beneficial owner(s) including verification of identity and, where necessary, the source of funds and/or wealth. We may request additional information and documentation as part of the due diligence and verification process. The application to purchase a Policy will not be processed or, an existing policy will be discontinued if the due diligence and verification requirements are not fulfilled.

Should We receive an enforcement order from the relevant authorities to freeze or seize the Policy, We are obligated to comply and take the necessary actions to freeze and/or, hand over the funds payable in respect of the Policy in accordance with the AMLA or relevant legislation. If We discover or have reasonable doubt that the Policy is being used as an instrument for money laundering activities and/or facilitating financing of terrorism, the Policy will be suspended and/or terminated.

17. Sanction Clause

If either the Life Assured, beneficial owner, account holder or its related parties are the subject of any sanction, prohibition or restriction under United Nations resolutions or the trade or economic sanctions, laws or regulations of the applicable jurisdiction, the European Union, United Kingdom or United States of America, that fact will constitute a material reason that invokes Our right to terminate this Policy. In such circumstances, We will report the information on this Policy to the relevant authorities in the respective jurisdiction in accordance with the said laws and regulations.

In the circumstances described above, We will not be liable for any claim or benefit in respect of the Policy. In addition, We shall have no liability whatsoever with respect to any loss, cost or damage suffered by either the Certificate Owner, Life Assured, beneficial owner, or account holder as a result of Our handling of the circumstances described above.

Tokio Marine Life Insurance Malaysia Bhd's Rights:

1. Payment of the benefit under this Certificate of Insurance shall be a valid discharge of Our responsibilities and liabilities.
2. In the event of non-disclosure or fraud, We reserve the right to reject a claim or to avoid the cover granted to the Life Assured.
3. Except for fraud, the insurance cover shall be incontestable after it has been in force for two (2) years from the Effective Date of Insurance.
4. The Policy, the Proposal and any declaration or questionnaire submitted together with this Certificate of Insurance shall constitute the entire contract between Us and the Certificate Owner.
5. The premium payable under this plan is NOT guaranteed and is subject to actual claims experience and other relevant factors. We reserve the right to revise the renewal premium by giving the Life Assured ninety (90) days' notice in advance. The revised premium will be effective upon next policy anniversary.

IMPORTANT NOTE:

1. Please refer to the Master Policy for the exact terms, conditions and exclusions. A copy of the Master Policy can be obtained from Tokio Marine Life Insurance Malaysia Bhd at the following address:
Tokio Marine Life Insurance Malaysia Bhd
Menara Tokio Marine Life, 189, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur.
Customer Care Hotline : (+603) 2603 3999
General Line : (+603) 2059 6188
Email : customercare@tokiomarinelife.com.my
 2. Complaint can be lodged with the Company's Customer Service Department at the address above. If the solution to the complaint is not satisfactory, the complaint can be submitted to the Ombudsman for Financial Services or Bank Negara Malaysia at the address below:
Chief Executive Officer,
Ombudsman for Financial Services, Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.
Tel : 603-2272 2811 Fax: 603-2272 1577
Email : enquiry@ofs.org.my
- OR
- BNM TELELINK**
Corporate Communications Department, Bank Negara Malaysia, P.O.Box 10922, 50929 Kuala Lumpur
Tel : 1-300-88-5465 (LINK) Fax : 03-2174 1515
Email : bnmtelelink@bnm.gov.my


Definisi:

Dalam Sijil Insurans ini, di mana isi kandungan diperlukan, bentuk tunggal hendaklah merangkumi bentuk majmuk dan perkataan yang menunjukkan jantina maskulin hendaklah termasuk jantina feminin, dan perkataan berikut akan mempunyai makna di jadual bawah, melainkan konteks bermakna lain.

Umur	Merujuk kepada pada hari jadi berikut.
Jumlah Asas yang Diinsuranskan	Amaun yang dinyatakan dalam Sijil Insurans.
Sijil Insurans	Bukti dokumentari insurans yang dikeluarkan oleh Syarikat berkenaan dengan Hayat yang Diinsuranskan.
Pemilik Sijil / Anda	Pemilik sijil ini yang dinamakan dalam Sijil Insurans.
Hilang Upaya	Kesakitan, penyakit, sakit atau kecederaan keseluruhan yang disebabkan oleh satu punca atau punca yang berterusan.
Tarikh Kuat Kuasa Insurans	Tarikh dari perlindungan insurans pada Hayat yang Diinsuranskan dalam Sijil Insurans ini berkuatkuasa.
Tarikh Tamat Tempoh Insurans	Tarikh semasa perlindungan insurans pada Hayat yang Diinsuranskan dalam Sijil Insurans ini tamat tempoh.
Hayat yang Diinsuranskan	Seseorang di mana hayatnya diinsuranskan di bawah Polisi ini dan dinamakan dalam Sijil Insurans.
Tarikh Dikeluarkan Polisi	Tarikh Polisi Anda dikeluarkan seperti yang dinyatakan dalam Sijil Insurans. Dokumen-dokumen berikut akan membentuk seluruh kontrak antara Pemilik Sijil dengan Kami: a) Polisi Induk ini; b) sebarang kontrak tambahan; c) Endorsan-endorsan yang ditandatangani oleh orang yang Kami diberikan kuasa; d) borang-borang permohonan individu; e) pernyataan-pernyataan yang diperlukan oleh pemeriksa perubatan Kami, soal selidik; dan f) sebarang dokumen-dokumen yang ditandatangani oleh pemohon individu yang boleh Kami rujuk.
Pemilik Polisi	Pemilik Polisi ini yang dinamakan dalam Sijil Insurans.
Tahun Polisi	Tahun Polisi pertama merujuk kepada tempoh dua belas (12) bulan bermula dari Tarikh Berkuatkuasa dan, selepas itu, bermula dari setiap Ulang Tahun Polisi.
Cadangan	Permintaan Anda untuk insurans di bawah Polisi ini.
Tarikh Pengembalian Semula	Tarikh di mana Kami meluluskan permohonan Anda untuk pengembalian semula Polisi ini.
Kami/Kita/Syarikat	Tokio Marine Life Insurance Malaysia Bhd.

Kelayakan

Hayat yang Diinsuranskan merupakan orang berada pada Umur antara lapan belas (18) tahun dan lima puluh (50) tahun termasuk waktu permohonan.

Penerimaan permohonan perlindungan insurans untuk Hayat yang Diinsuranskan di bawah Polisi ini adalah bergantung kepada pemenuhan syarat pengunderaitan (jika ada) dan pembayaran premium yang ditentukan oleh Kami.

Bukti Umur

Kami perlu mengesahkan umur Anda dengan Kad Pengenalan Anda sama ada pada masa Anda memohon perlindungan insurans atau sebelum Kami membuat sebarang pembayaran faedah di bawah Polisi Anda. Anda perlu melampirkan kepada Kami satu salinan kad pengenalan atau Sijil Kelahiran atau Passport Anda yang diakui sah jika bukti umur tidak disahkan ketika Anda membeli polisi Anda.

Pembayaran Premium

Premium boleh dibayar bulanan atau tahunan dan mesti dibayar sebelum Tarikh Kuat Kuasa Insurans. Pembayaran Premium seterusnya perlu dibuat pada atau sebelum tarikh mesti bayar yang berikutnya.

Anda perlu membayar premium kepada Kami pada atau sebelum tarikh yang ditetapkan untuk meneruskan perlindungan insurans di bawah Polisi Anda. Kami menggalakkan Anda untuk menggunakan kad kredit atau autodebit untuk pembayaran premium. Jika Anda membayar premium dengan menggunakan kad kredit atau auto debit, notis tempoh pembayaran premium tidak akan dikeluarkan. Juga, tiada resit rasmi akan dikeluarkan untuk kaedah pembayaran premium tersebut. Penyata kad kredit atau bank Anda adalah dianggap sebagai bukti pembayaran.

Premium yang dibayar adalah tidak dijamin. Kami berhak untuk menyemak premium pembaharuan dengan memberikan notis sekurang-kurangnya sembilan puluh (90) hari awal kepada Anda.

Pertukaran Alamat

Anda perlu memberitahu Kami secara bertulis apabila terdapat sebarang pertukaran alamat surat-menyurat termasuk penama Anda.

Membuat Penamaan

Anda boleh membuat penamaan menggunakan Borang Penamaan Kami untuk melantik penama yang akan menerima wang polisi yang dibayar semasa tuntutan kematian. Anda boleh menghubungi Kami untuk mengetahui kaedah membuat penamaan bagi Polisi Anda.

Pengecualian dan Had

1. Manfaat Kematian tidak akan dibayar untuk kematian yang disebabkan oleh membunuh diri dalam tempoh satu (1) tahun dari Tarikh Kuat Kuasa Insurans atau tarikh pengembalian semula perlindungan insurans, mana-mana yang kemudian.

Pembayaran Manfaat-manfaat

1. Manfaat akan dibayar akibat berlakunya kematian Hayat yang Diinsuranskan dan setelah menerima bukti kematian Hayat yang Diinsuranskan yang memuaskan bagi Kami.
2. Semua Manfaat akan dibayar kepada Hayat yang Diinsuranskan, jika masih hidup, atau harta Hayat yang Diinsuranskan sebaliknya.
3. Sebelum sebarang tuntutan dibayar, Kami memerlukan dokumen-dokumen lain yang sah dan asal untuk membuktikan hak penuntut untuk menerima bayaran tuntutan. Sebarang bayaran adalah tertakluk kepada penolakan sebarang jumlah terutang kepada Kami.
4. Kami akan tolak sebarang premium yang perlu dibayar dan belum dibayar pada tarikh kematian untuk keseluruhan penuh Tahun Polisi daripada jumlah yang perlu dibayar di bawah Polisi ini.

Pelepasan Liabiliti

Sebarang pembayaran wang yang perlu dibayar di bawah perlindungan insurans merupakan pelepasan liabiliti Kami yang sah.



Penamatan

1. Penamatan Polisi

Polisi ini boleh ditamatkan oleh Pemilik Sijil dengan memberikan notis penamatan tiga puluh (30) hari kepada Kami. Setelah penamatan, tidak ada permohonan untuk perlindungan insurans di bawah Polisi yang akan diterima atau dilaksanakan. Walau bagaimanapun, insurans yang dilindungi bagi mana-mana Hayat yang Diinsuranskan yang ada akan tetap berkuatkuasa sehingga Tarikh Tamat Tempoh Insurans.

2. Penamatan perlindungan asas Hayat yang Diinsuranskan

Perlindungan Hayat yang Diinsuranskan akan ditamatkan dalam mana-mana keadaan yang lebih awal berikut:

- (i) kematian Hayat yang Diinsuranskan;
- (ii) kematangan, penamatan, peluputan atau penyerahan perlindungan ini;
- (iii) mana-mana tarikh di mana Hayat yang Diinsuranskan tidak lagi layak untuk mendapatkan insurans; or
- (iv) Penipuan dan salah nyata fakta penting semasa permohonan.

3. Tempoh Bertenang

Anda boleh membatalkan perlindungan insurans ini dengan mengembalikan Sijil Insurans ini kepada Kami dalam tempoh lima belas (15) hari setelah penghantaran Sijil Insurans ini. Premium yang telah dibayar tolak sebarang fi perubatan yang ditanggung (jika ada) akan dibayar balik kepada Anda.

Sijil Insurans akan dianggap dihantar kepada Anda pada tarikh penghantaran.

Syarat-syarat Am

1. Kontrak

Kita memeterai kontrak polisi insurans ini untuk membekalkan perlindungan insurans kepada Hayat yang Diinsuranskan sebagai pertimbangan untuk premium yang dibayarkan dan tertakluk kepada peruntukan-peruntukan kontrak ini. Jika Hayat yang Diinsuranskan adalah diperlukan oleh Kami untuk menjawab kepada soalan sebelum perlindungan insurans tersebut dikeluarkan ataupun diubah, ataupun jika Hayat yang Diinsuranskan tersebut dikehendaki untuk mengesahkan atau meminda apa-apa perkara yang dinyatakan kepada Kami, iaitu tanggungjawab Hayat yang Diinsuranskan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk mamastikan tiada misrepresentasi/ salah gambaran yang dibekalkan.

2. Tidak Boleh Dipertikai

Melainkan penipuan, Kami tidak akan mempertikai kesahihan Polisi ini jika Polisi ini telah berkuatkuasa selama dua (2) tahun dari Tarikh Kuatkuasa Insurans.

3. Pengubahsuaian Polisi

Tiada orang akan diberi kuasa untuk mengubah terma atau syarat Polisi ini. Hanya pegawai yang diberi kuasa oleh Kami akan mempunyai kuasa, bagi pihak Kami, untuk mengubah terma atau syarat Polisi ini.

4. Prosedur Tuntutan

Untuk membuat tuntutan kematian, dokumen-dokumen berikut mesti dikemukakan kepada Kami:

- 1. Borang tuntutan yang lengkap (yang boleh dimuat turun dari laman web kami);
- 2. Salinan Sijil Kematian yang disahkan; dan
- 3. Bukti identiti kedua-dua Hayat yang Diinsuranskan dan pihak menuntut.

Pemberitahuan tuntutan mesti diberikan kepada Kami secara bertulis dalam tempoh enam puluh (60) hari kematian Hayat yang Diinsuranskan. Dokumen tersebut boleh dikemukakan kepada Kami di mana-mana cawangan kami atau dengan menghantar e-mel kepada kami di customercare@tokiomarinelife.com.my.

5. Salah Nyata Umur

Jika Hayat yang Diinsuranskan tidak layak untuk insurans pada umur yang sebenar, perlindungan insurans akan ditamatkan dan Kami akan membayar balik premium kepada Hayat yang Diinsuranskan.

6. Keadaan yang Diutamakan untuk Liabiliti

Pematuhan dan pemenuhan terma dan syarat yang terkandung dalam Polisi ini oleh Hayat yang Diinsuranskan sepanjang yang berkaitan dengan apa-apa yang harus dilakukan atau dipatuhi oleh Hayat yang Diinsuranskan adalah syarat yang mendahului mana-mana liabiliti Kami.



7. Perubahan Polisi

Polisi boleh diubah pada bila-bila masa dengan perjanjian bertulis antara Syarikat dan Pemilik Sijil. Sebarang pindaan bagi Polisi ini akan mengikat semua orang sama ada perlindungan yang diberikan untuk Hayat yang Diinsuranskan di bawah Polisi ini dilaksanakan sebelum atau selepas tarikh kuatkuasa pindaan tersebut. Tiada perubahan atau pengecualian dari mana-mana peruntukan dalam Polisi ini yang akan berlaku melainkan pengubahan atau pengabaian tersebut dibuat dengan Pengesahan dan ditandatangani oleh pegawai Kami yang sah.

8. Sijil Insurans

Sijil Insurans akan dikeluarkan untuk setiap Hayat yang Diinsuranskan dan akan menjadi bukti dokumentari perlindungan insuransnya di bawah Polisi ini. Sijil tersebut akan menjadi sebahagian daripada Polisi ini.

9. Penyerahan Hak

Tidak berkenaan.

10. Tempoh Tangguh

Hayat yang Diinsuranskan akan diberi Tempoh Tangguh sebanyak tiga puluh (30) hari bermula dari tarikh mesti bayar premium untuk membayar premium.

11. Pengembalian Semula

Jika ketamatan perlindungan insurans terhadap Hayat yang Diinsuranskan disebabkan oleh tidak membayar premium, Hayat yang Diinsuranskan boleh memohon untuk mengembalikan perlindungan insurans dalam tempoh dua belas (12) bulan dari tarikh luput tertakluk kepada Hayat yang Diinsuranskan mengemukakan perisytiharan kesihatan dan membayar balik semua premium tertunggak.

12. Undang-Undang Yang Dipakai

Polisi ini, dan dan semua hak, kewajiban dan liabiliti yang timbul di bawah ini, akan ditakluk dan ditafsirkan sesuai dengan undang-undang Malaysia.

13. Mata Wang

Melainkan dinyatakan sebaliknya, semua rujukan mata wang di sini dan dalam Sijil Insurans merujuk kepada Ringgit Malaysia (RM).

14. Kebolehasingan

Jika mana-mana peruntukan atau sebahagian daripada peruntukan dalam Polisi ini didapati tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan, ia hendaklah dianggap sebagai terputus daripada Polisi ini. Baki peruntukan yang terkandung di dalam Polisi ini hendaklah terus berkuatkuasa dan berkesan dengan sepenuhnya.

15. Cukai Penggunaan

Sekiranya cukai perkhidmatan, cukai tambah nilai atau apa-apa cukai serupa (secara kolektifnya dirujuk sebagai "Cukai Penggunaan") dan apa-apa duti, cukai, levi yang dikenakan oleh mana-mana pihak berkuasa berkaitan dengan mana-mana bekalan barangan dan/atau perkhidmatan yang diberi di bawah Polisi ini (termasuk apa-apa rider), Anda akan bertanggungjawab untuk membayar amaun tersebut.

16. Pencegahan Pengubahan Wang Haram dan Pencegahan Pembiayaan Keganasan

Menurut Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001 ('AMLA'), Kami telah menubuhkan dasar dalaman Pencegahan Pengubahan Wang Haram & Pembiayaan Kaunter Keganasan (AML/CFT).

Selaras dengan keperluan pengawalseliaan, Kami akan melaksanakan ketekunan wajar atas semua pelanggan Kami dan penerima manfaat termasuk pengesahan identiti dan, jika diperlukan, sumber dana dan/atau kekayaan. Kami mungkin meminta maklumat tambahan dan dokumentasi sebagai salah satu proses ketekunan wajar dan pengesahan. Permohonan untuk membeli polisi tidak akan diproses atau, polisi yang sedia ada akan dihentikan jika keperluan ketekunan wajar dan pengesahan gagal dipenuhi.

Sekiranya Kami menerima arahan penguatkuasaan daripada pihak berkuasa yang berkenaan untuk membekukan atau merampas Polisi itu, Kami wajib untuk mematuhi dan mengambil tindakan untuk membekukan dan/atau, menyerahkan dana-dana yang dibayar untuk Polisi berkenaan mengikut AMLA atau undang-undang yang



berkenaan. Sekiranya Kami menemui atau mempunyai ragu yang munasabah bahawa Polisi tersebut adalah digunakan sebagai instrumen untuk pengubahan wang haram dan/atau untuk pembiayaan keganasan, Polisi ini akan digantung dan/atau ditamatkan.

17. Klausula Sanksi

Sekiranya mana-mana Hayat yang Diinsuranskan, penerima manfaat, pemegang akaun atau mana-mana pihak yang berkaitan merupakan subjek terhadap mana-mana sanksi, larangan atau sekatan di bawah resolusi Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu, atau sanksi perdagangan atau ekonomi, undang-undang atau peraturan-peraturan oleh bidang kuasa yang berkenaan, Kesatuan Eropah, United Kingdom atau Amerika Syarikat, fakta tersebut akan menjadi sebab nyata yang memberikan hak bagi Kami untuk menamatkan Polisi ini. Dalam keadaan sedemikian, Kami akan melaporkan maklumat Polisi ini kepada pihak-pihak di bawah bidang kuasa yang berkenaan, mengikut undang-undang dan peraturan-peraturan yang dinyatakan di atas.

Dalam keadaan yang dinyatakan di atas, Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang tuntutan atau Manfaat di bawah Polisi ini. Sebagai tambahan, Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian, kos atau kerosakan yang dialami oleh Pemilik Sijil, Hayat yang Diinsuranskan, penerima manfaat atau pemegang akaun akibat pengendalian Kami terhadap keadaan tersebut.

Hak Tokio Marine Life Insurance Malaysia Bhd:

1. Pembayaran apa-apa manfaat di bawah Sijil Insurans ini merupakan suatu pelepasan tanggungjawab sah untuk Kami.
2. Sekiranya berlaku ketidakdedahan maklumat penting atau penipuan, Kami berhak untuk menolak tuntutan atau mengelakkan perlindungan yang diberikan kepada Hayat yang Diinsuranskan.
3. Kecuali penipuan, perlindungan insurans tidak boleh ditolak selepas ia telah berkuat kuasa selama dua (2) tahun dari Tarikh Berkuatkuasa.
4. Polisi, Cadangan dan apa-apa perisytiharan atau soalan yang dikemukakan bersama-sama dengan Sijil Insurans ini akan membentuk seluruh kontrak di antara Kami dengan Hayat yang Diinsuranskan.
5. Premium yang perlu dibayar di bawah pelan ini TIDAK dijamin dan tertakluk kepada pengalaman tuntutan sebenar dan faktor lain yang berkaitan. Kami berhak untuk menyelaraskan premium pembaharuan dengan memberi notis sembilan puluh (90) hari terlebih dahulu. Premium yang disemak semula akan berkuat kuasa pada ulang tahun polisi berikutnya.

NOTA PENTING:

1. Sila rujuk kepada Polisi Induk untuk terma-terma, syarat-syarat dan pengecualian-pengecualian yang tepat. Satu salinan boleh diperolehi dari Tokio Marine Life Insurance Malaysia Bhd di alamat berikut:
Tokio Marine Life Insurance Malaysia Bhd
 Menara Tokio Marine Life, 189, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur.
 Talian Customer Care : (+603) 2603 3999
 Talian Am : (+603) 2059 6188
 Emel : customer-care@tokiomarinelife.com.my
2. Aduan boleh dikemukakan kepada Perkhidmatan Pelanggan Syarikat di alamat atas. Sekiranya keputusan terhadap penyelesaian aduan tidak memuaskan, aduan boleh dikemukakan kepada Ombudsman Perkhidmatan Kewangan atau Bank Negara Malaysia di alamat berikut:
 Ketua Pegawai Eksekutif,
Ombudsman for Financial Services, Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.
 Talian : 603-2272 2811 Fax: 603-2272 1577
 Emel : enquiry@ofs.org.my
 ATAU
BNM TELELINK
 Corporate Communications Department, Bank Negara Malaysia, P.O.Box 10922, 50929 Kuala Lumpur
 Talian : 1-300-88-5465 (LINK) Fax : 03-2174 1515
 Emel : bnmtelelink@bnm.gov.my

Proposal for TokioMarine E-ssential Tenang /
Cadangan untuk TokioMarine E-ssential Tenang

A. Life Assured's Details / Butiran Hayat Diinsuranskan	
Name / Nama	
Date of Birth / Tarikh Lahir	
NRIC No. / No Kad Pengenalan	
Gender / Jantina	
Marital Status / Status Perkahwinan	
Race / Bangsa	
Religion / Agama	
Annual Income (RM) / Pendapatan Tahunan (RM)	
Industry / Industri	
Occupation / Perkerjaan	
Mobile. No / No. Bimbit	
E-Mail / Emel	
Address / Alamat	
City / Town / Bandar / Bandaraya	
Postcode / Poskod	
State / Negeri	



B. Payor's Details / Butiran Pembayar	
Relationship to Life Assured / <i>Hubungan dengan Hayat Diinsuranskan</i>	
Name / Nama	
Date of Birth / Tarikh Lahir	
NRIC No. / <i>No Kad Pengenalan</i>	
Gender / Jantina	
Marital Status / <i>Status Perkahwinan</i>	
Race / Bangsa	
Religion / Agama	
Annual Income (RM) / <i>Pendapatan Tahunan (RM)</i>	
Industry / Industri	
Occupation / Pekerjaan	
Mobile. No / No. Bimbit	
E-Mail / Emel	
Address / Alamat	
City / Town / Bandar / Bandaraya	
Postcode / Poskod	
State / Negeri	



C. Life Assured's Health Declaration / Pengisytiharan Kesihatan Hayat Diinsurankan		
1.	Height / <i>Tinggi</i> (CM)	
2.	Weight / <i>Berat</i> (KG)	
3.	Are you a smoker? / <i>Adakah anda seorang perokok?</i>	
4.	Have you ever had, or been told to have diagnosed or been treated or received medical advice for hypertension, diabetes, heart disease, chest pain, stroke, cancer, liver disease, lung disease, kidney disease, paralysis, weakness of limb(s), musculoskeletal disorder, System Lupus Erythematosus (SLE), autoimmune disease, mental and/or psychiatric disorder, AIDS or been infected with HIV? / <i>Adakah anda mempunyai, atau diberitahu telah didiagnosis atau dirawat atau menerima nasihat perubatan untuk tekanan darah tinggi, kencing manis, penyakit jantung, sakit dada, strok, barah, penyakit hati, penyakit paru-paru, penyakit ginjal, lumpuh, kelemahan anggota badan, gangguan muskuloskeletal, Lupus Eritematosus Sistemik (SLE), penyakit autoimun, gangguan mental dan / atau psikiatri, AIDS atau dijangkiti HIV?</i>	NO
5.	In the past 2 years, have you been hospitalized for more than 5 days, or undergone any diagnostic tests (other than routine health screening), or been prescribed medical treatment for any symptoms (other than flu and cough), medical conditions, or disability for more than 7 days? / <i>Dalam 2 tahun yang lalu, pernahkah anda dimasukkan ke hospital selama lebih daripada 5 hari, atau menjalani sebarang ujian diagnostik (selain daripada kesihatan rutin pemeriksaan), atau telah diberikan rawatan perubatan bagi apa-apa tanda-tanda (selain daripada selesema dan batuk), keadaan perubatan, atau hilang upaya selama lebih dari 7 hari?</i>	NO
D. Marketing and Promotional Consent / Persetujuan Pemasaran dan Promosi		
1.	I agree and authorise TMLM to collect, record, hold, use, store, process and disclose my personal data including any sensitive personal data in accordance with TMLM's Privacy Policy and Data Protection Policy for marketing and promotion purposes. I understand that I can choose to unsubscribe at any time if I no longer wish to receive any marketing or promotional materials from TMLM by notifying TMLM in writing. / <i>Saya bersetuju dan memberi kuasa kepada TMLM untuk mengumpulkan, merekod, menahan, menggunakan, menyimpan, memproses dan mendedahkan data peribadi saya termasuk sebarang data peribadi sensitif sesuai dengan Dasar Privasi dan Dasar Perlindungan Data TMLM untuk tujuan pemasaran dan promosi. Saya faham bahawa saya boleh memilih untuk berhenti berlangganan pada bila-bila masa sekiranya saya tidak lagi mahu menerima sebarang bahan pemasaran atau promosi dari TMLM dengan memberitahu TMLM secara bertulis.</i>	

**Declaration and Consent / Pengisytiharan dan Persetujuan**

I agree to all the Declaration and Consent below and wish to proceed to apply for this plan. / *Saya bersetuju dengan semua Pengisytiharan dan Persetujuan di bawah ini dan ingin terus memohon rancangan ini.*

1. I have read and understood the Product Disclosure Sheet(s) provided to me and I understand that the Product Disclosure Sheet is a summary of the main features of Tokio Marine Life product(s). The information contained in the Product Disclosure Sheets is intended for illustration purpose and does not constitute a contract of insurance. I shall refer to the policy document for full details of the terms and conditions of the respective products, including those outlined in the attachment(s) hereto. / *Saya telah membaca dan memahami Helaian Pendedahan Produk yang diberikan kepada saya dan saya faham bahawa Lembaran Pendedahan Produk adalah ringkasan ciri utama produk Tokio Marine Life. Maklumat yang terdapat dalam Helaian Pendedahan Produk dimaksudkan untuk tujuan ilustrasi dan bukan merupakan kontrak insurans. Saya akan merujuk kepada dokumen polisi untuk perincian lengkap mengenai terma dan syarat produk masing-masing, termasuk yang dinyatakan dalam lampiran di sini.*
2. I have read and understood the Duty of Disclosure and I declare that all details I have entered in this application are true, correct and complete and I have not withheld any important or relevant information to this application. In the event of non-disclosure during underwriting stage, Tokio Marine Life Insurance Malaysia Bhd. (TMLM) reserves the right to void the policy, reject or reduce a claim and/or change or vary the terms after system validation at TMLM. / *Saya telah membaca dan memahami Kewajipan Pendedahan dan saya menyatakan bahawa semua butiran yang saya masukkan dalam permohonan ini adalah benar, betul dan lengkap dan saya tidak menyimpan maklumat penting atau relevan dengan aplikasi ini. Sekiranya tidak ada pendedahan semasa peringkat pengunderaitan, Tokio Marine Life Insurance Malaysia Bhd. (TMLM) berhak untuk membatalkan polisi, menolak atau mengurangkan tuntutan dan / atau mengubah atau mengubah syarat selepas pengesahan sistem di TMLM.*
3. I have read and understood TMLM's Privacy Policy and Data Protection Policy and agree to provide my consent for my personal data to be used for the purposes stated therein. / *Saya telah membaca dan memahami Dasar Privasi TMLM dan Dasar Perlindungan Data dan bersetuju untuk memberikan persetujuan saya agar data peribadi saya dapat digunakan untuk tujuan yang dinyatakan di dalamnya.*

Duty of Disclosure / Kewajipan Pendedahan

You should answer the questions asked by Us honestly, fully, and accurately. Failure to give answers that are full and accurate may result in Your policy being voided, a claim not being paid or reduced, or the terms of the policy being changed. You are advised to take reasonable care not to make any misrepresentation when answering any questions asked by Us. In addition to answering the questions in this Application, You are also required to take reasonable care to tell us any matter which You know to be relevant to Our decision on whether to accept the risk or not and the rates and terms to be applied. You must inform us if there is any change to the information given in this proposal after You have submitted this proposal but before the contract is entered into or varied. If You do not understand Your duty as stated above or if You need any further explanation, You can contact Us. / *Anda harus menjawab soalan yang diajukan oleh Kami dengan jujur, sepenuhnya, dan tepat. Kegagalan memberikan jawapan yang lengkap dan tepat boleh mengakibatkan polisi anda dibatalkan, tuntutan tidak dibayar atau dikurangkan, atau syarat polisi diubah. Anda dinasihatkan untuk berhati-hati agar tidak membuat penyalahgunaan semasa menjawab sebarang pertanyaan yang diajukan oleh Kami. Selain menjawab pertanyaan dalam Aplikasi ini, Anda juga diminta untuk berhati-hati untuk memberitahu kami apa-apa perkara yang Anda tahu relevan dengan keputusan kami mengenai apakah akan menerima risiko atau tidak dan kadar dan syarat yang akan diterapkan. Anda mesti memberitahu kami sekiranya ada perubahan pada maklumat yang diberikan dalam cadangan ini setelah Anda mengemukakan cadangan ini tetapi sebelum kontrak dimeterai atau diubah. Sekiranya Anda tidak memahami tugas Anda seperti yang dinyatakan di atas atau jika Anda memerlukan penjelasan lebih lanjut, Anda boleh menghubungi Kami.*

Confirmation of Understanding / Pengesahan Persefahaman

I hereby to confirm that I am fully aware and understood about TokioMarine E-ssential Tenang is a plan that consists of TokioMarine-StarterPack (basic plan) which covers death only. I have read the Product Disclosure Sheet and understood the full list of exclusions, terms and conditions. / *Dengan ini saya mengesahkan bahawa saya menyedari dan memahami sepenuhnya mengenai TokioMarine E-ssential Tenang ialah pelan yang mengandungi TokioMarine-StarterPack (pelan asas) yang merangkumi manfaat kematian sahaja. Saya telah membaca Helaian Pendedahan Produk dan memahami senarai penuh pengecualian, terma dan syarat.*



Branches Address:-

Kuala Lumpur (Head Office)

Tokio Marine Life

Ground Floor

Menara Tokio Marine Life

189, Jalan Tun Razak

50400 Kuala Lumpur

Tel: 03 2059 6188

Fax: 03 2162 8068

Customer Care Hotline: 03 2603 3999

Ipoh

Bangunan Tokio Marine Life

1st Floor, No 45B

Jalan Tun Sambanthan

30000 Ipoh, Perak

Tel: 05-254 2313/2314,253 9066

Fax: 05-241 3376

Kuantan

Bangunan Tokio Marine Life

1st Floor, No 34-40

Jalan Telok Sisek

25000 Kuantan, Pahang

Tel: 09-516 5669/4934

Fax: 09-514 5395

Klang

Bangunan Tokio Marine Life

Ground Floor, No 5, Jalan Tiara 2D/KU1

Pusat Perniagaan Bandar Baru Klang

41150 Klang, Selangor

Tel: 03-3342 0355/0376/0426

Fax: 03-3342 0354

Kota Bharu

Bangunan Tokio Marine Life

Ground Floor, No 789-H

Jalan Gajah Mati

15000 Kota Bharu, Kelantan

Tel: 09-748 6093/6782/3592

Fax: 09-748 2448

Alor Setar

Bangunan Tokio Marine Life

41-A, Jalan Tunku Abdul Rahman

Putra

05100 Alor Setar, Kedah

Tel: 04-731 0657/5057

Fax: 04-731 1426

Butterworth

Bangunan Tokio Marine Life

No 11, Jalan Todak 5

Pusat Bandar Seberang Jaya

13700 Perai, Butterworth

Pulau Pinang

Tel: 04-390 0103

Fax: 04-390 0091

Pulau Pinang (Self Service Centre)

No 3-1-08, Queens

Residences Q2,

Jalan Bayan Indah,

11900 Bayan Lepas

Pulau Pinang

Melaka

Bangunan Tokio Marine Life

Ground Floor, No 10

Jalan Laksamana, 75000 Melaka

Tel: 06-284 0901,282 2155/2007

Fax: 06-283 3385

Johor Bahru

Bangunan Tokio Marine Life

Room 101 & 102, 1st Floor

No 33, Jalan Segget

80000 Johor Bahru, Johor

Tel: 07-223 4054/4055,224 7380/7442

Fax: 07-223 0132

Seremban

Bangunan Tokio Marine Life

Ground Floor, No 48/49

Jalan Dato Bandar Tunggal

70000 Seremban,

Negeri Sembilan

Tel: 06-761 3355,763 7966,764 6623

Fax: 06-762 0098

Kuching

Bangunan Tokio Marine Life

Ground & 1st Floor

Lot 136, (No 117-F), Jalan Ban

Hock

93100 Kuching, Sarawak

Tel: 082-248 521/522/523/524/525

Fax: 082-427 427

Miri

Bangunan Tokio Marine Life

Lot 2243, Jalan MS2/2

Marina Square 2

Marina Park City

98000 Miri, Sarawak

Tel: 085-324 780,781,782,783

Fax: 085-324 768

Sibu

Tokio Marine Life

Ground Floor, No 12C

Jalan Kampung Datu

96000 Sibu, Sarawak

Tel: 084-312 082

Fax: 084-321 892

Kota Kinabalu

Tokio Marine Life

Block A-3A-G

KK Times Square, Signature Office

Off Coastal Highway

88100 Kota Kinabalu, Sabah

Tel: 088-486 626/636

Fax: 088-486 766

Sandakan

Bangunan Tokio Marine Life

Lot 6, Block 7

Bandar Indah, Mile 4

North Road

90000 Sandakan, Sabah

Tel: 089-213 977/797,237 578

Fax: 089-219 543

Tokio Marine Life Insurance Malaysia Bhd. [199801001430 (457556-X)]
Menara Tokio Marine Life, Ground Floor,
189, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur.

General Line : 603 - 2059 6188
Fax : 603 - 2162 8068
Customer Care Hotline : 603 - 2603 3999

www.tokiomarine.com